

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GDPR READY-ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VE VZTAHU K VYPLŇOVÁNÍ WEBOVÝCH FORMULÁŘŮ NA STRÁNKÁCH WWW.CAPITAL-ANALYSIS.CZ, REGISTRACI DO KLIENTSKÉ SEKCE WEBU A UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK WWW.CAPITAL-ANALYSIS.CZ Z POZICE UŽIVATELE STRÁNEK

1. Informace o správci osobních údajů a základní pojmy.

Správcem osobních údajů je Provozovatel internetových stránek www.capital-analysis.cz společnost Obchodni Systemy s.r.o. se sídlem Žirovnická 3133/6, Záběhllice, 106 00, Praha 10, Česká republika, která nabízí analytickou informační V.I.P. službu Capial Analysis. Jako Poskytovatel služby („Správce“), zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o Ochraně osobních údajů a s účinností od 25. 5. 2018 v souladu s nařízením (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o Uživateli, na základě, kterých lze uživatele přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.

Subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují v pozici Uživatele služby. Subjektem údajů není právnická osoba. Údaje vztahující se k právnické osobě nejsou osobními údaji.

Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomocí automatizovaných postupů, jako je např. shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, omezení, výmaz nebo zničení apod.

2. Osobní údaje a citlivé údaje.

Osobními údaji se rozumí informace o registrovaném subjektu (Uživatel) na základě kterých lze subjekt přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o subjektu, vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

3. Rozsah osobních údajů.

V souladu s požadavkem registrujícího se subjektu (Uživatele) o zpřístupnění obsahu stránek www.capital-analysis.cz, který tento subjekt potvrzuje vyplněním a odesláním registračního formuláře tamtéž nebo vytvořením objednávky, vyžaduje Provozovatel internetových stránek (dále jen „Provozovatel“) v rámci registrace povinné osobní údaje. Registrující se subjekt může dobrovolně dle svého uvážení sdělit Provozovateli další nepovinné údaje.

4. Rozsah citlivých údajů.

Poskytnutí jakýchkoli citlivých údajů není povinné. Provozovatel nevyžaduje ani nebude vyžadovat jakékoli citlivé údaje. Pokud registrující se subjekt poskytne v rámci registrace jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení.

5. Ochrana osobních údajů.

Provozovatel shromažďuje a uchovává registrovanou osobou zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Provozovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Provozovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. aktuálně známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

Provozovatel nenesení odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům registrovaných subjektů a/nebo k jejich uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi Provozovatele, a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám.

6. Omezení nakládání s údaji.

Provozovatel nebude bez předchozího svolení registrované osoby zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat údaje registrovaného z jeho osobních údajů uvedených v uživatelském účtu způsobem, který by byl v rozporu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

7. Zpracování osobních údajů.

Registrovaný subjekt bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje registrovaného subjektu za účelem poskytování a zdokonalování svých služeb podle těchto Podmínek a pro statistické účely.

8. Rozsah, účel zpracování, právní titul, doba a způsob

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje Uživatele, které mu tento poskytne z vlastní vůle, pro účely:

- **poskytování služeb a plnění smlouvy:** buď ve formě zpřístupnění úplného obsahu internetových stránek www.capital-analysis.cz nebo ve formě přijetí a vyřízení objednávky. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům nemůže Poskytovatel zajistit zpřístupnění neveřejného obsahu internetových stránek ani přijmout jakoukoliv objednávku. Vaše osobní údaje Poskytovatel, který je správcem, zpracovává v rozsahu: fakturační údaje, email, telefon a korespondenční adresa. Tyto jsou nutné pro plnění smlouvy, zejména pak pro zaslání přístupových údajů do aplikace a

internetových stránek www.capital-analysis.cz, dodání podkladů ke kurzu či zaslání online kurzu či webináře.

- **vedení účetnictví:** Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **marketingové, obchodní, statistické.** Se zpracováním osobních údajů pro tyto účely musí Uživatel vyjádřit souhlas. Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje Uživatele především pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb Poskytovatele nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů a dále také za účelem zlepšení komunikace s Uživateli, s cílem správného a funkčního nastavení systému pro všechny Uživatele služby. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.
- **pokročilý marketing (navázaný na souhlas):** Pouze na základě vašeho souhlasu vám Poskytovatel může zasílat inspirativní nabídky třetích osob nebo využít poskytnutou emailovou adresu např. pro remarketing a pro cílení reklamy na sociálních sítích, a to po dobu 5 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.
- **pořizování video záznamů ze seminářů a fotografické dokumentace:** Na live seminářích, při setkáních či při školení pořizujeme videozáznamy či fotografickou dokumentaci. Fotografie i videozáznamy používáme v propagačních materiálech, především na webu. Videozáznam slouží účastníkům ke zhlédnutí. Pokud byste na pořizovaných záznamech nechtěli být, sdělte nám prosím tuto skutečnost předem před pořádáním live akce.

Poskytnuté osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a ostatním účelům je dobrovolné a Uživatel jej může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání služeb a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej Uživatel neodvolá. Pokud Uživatel svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Poskytovatele pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Osobní údaje pro tyto shora uvedené účely z titulu plnění a oprávněných zájmů Poskytovatele jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Shromážděné osobní údaje může Poskytovatel zpracovávat v Uživatelské databázi po dobu 5 let ode dne ukončení poslední smlouvy s Poskytovatelem.

V případě jednání mezi Poskytovatelem a potenciálním Uživatелеm neboli zájemcem o nabízené služby, v rámci využití testovacího období služby, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 4 let od první komunikace s Uživatелеm směřující k neuzavření smlouvy.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Poskytovatel vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních, tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

9. Zasílání obchodních sdělení.

Registrovaný subjekt bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude osobní údaje využívat k marketingovým účelům, tj. k vedení databáze uživatelů webového rozhraní a k nabízení zboží a služeb a zasílání obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky, především pak elektronickou poštou, a to po dobu neurčitou. Registrovaný subjekt má možnost odmítnout zasílání obchodních sdělení vždy pomocí odkazu obsaženého v obchodním sdělení. V případě, že Uživatel nemá zájem o zasílání těchto informací, může provést odhlášení své emailové adresy z tohoto odběru nebo jej na žádost odhlásí přímo Poskytovatel.

10. Informace o právech subjektů údajů.

Každá identifikovatelná fyzická osoba jako subjekt osobních údajů, která prokáže totožnost, má následující práva.

a. Právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Správce (Provozovatele):

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

Shora uvedené informace a sdělení požadovaná Uživatелеm, poskytne Poskytovatel bezplatně. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Poskytovatele.

b. Právo na opravu nepřesných údajů

Subjekt údajů (Uživatel) má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Provozovatel zpracovávat. Uživatel má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo.

c. Právo na výmaz

Subjekt údajů (Uživatel) má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Provozovatel neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Provozovatel má nastaveny mechanismy pro zajištění výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Právo na výmaz osobních údajů může Uživatel uplatnit prostřednictvím e-mailu na

elektronickou adresu Poskytovatele. Případný výmaz provede Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržené žádosti ze stran Uživatele.

d. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Poskytovatele. Po dobu řešení podnětu nebude možné uživateli zajistit zpřístupnění neveřejného obsahu internetových stránek www.capital-analysis.cz.

e. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany Provozovatele v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Poskytovatel informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

f. Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo požádat správce o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti s poskytováním služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od Poskytovatele získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Uživatелеm určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti Uživatele vyhovět.

g. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu správce. V případě, že správce neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, správce zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné uplatnit prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Poskytovatele.

h. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Poskytovatele.

i. Zpracování údajů z cookies

Režim, kdy jsou shromažďovány cookies soubory o Uživateli, je aktivován na základě souhlasu Uživatele. Shromažďování cookies souborů provádí Poskytovatel za účelem poskytnutí Služby a její aktivace. Údaje z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče. Povolení cookies souborů je však nezbytné pro spuštění Služby. Při zamezení nastavení cookies nelze Službu plně aktivovat.

j. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Provozovatel uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

k. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

11. Souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů.

Souhlasem s těmito podmínkami uděluje registrovaný subjekt v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci či podáním objednávky na Webovém rozhraní www.capital-analysis.cz za účelem identifikace registrovaného subjektu při užívání Webového rozhraní. Souhlas zpracováním osobních údajů Uživatel uděluje Provozovateli odesláním vyplněného registračního či jiného webového formuláře na stránkách www.capital-analysis.cz. Vyplnění a odeslání formuláře je projevem svobodné vůle Uživatele.

12. Registrovaný subjekt (Uživatel)

uděluje shora uvedené souhlasy se zpracováním osobních údajů na Webovém rozhraní na dobu neurčitou. Osobní údaje mohou být Provozovatelem uchovávány i po skončení poskytování služeb a/nebo po zrušení uživatelského účtu registrovaného subjektu, a to za účelem zjednodušení pozdější nové registrace nebo zasílání obchodních sdělení.

13. Zpracovatel.

Poskytovatel jako správce je oprávněn pověřit v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.

14. Odvolání souhlasu.

Souhlas registrovaného subjektu se zpracováním osobních údajů dle těchto podmínek je dobrovolný. Registrovaný subjekt je oprávněn kdykoli po založení uživatelského účtu tento souhlas písemně odvolat zasláním emailu na emailovou adresu Provozovatele. Po odvolání souhlasu Provozovatel zajistí, aby veškeré údaje registrovaného subjektu byly z databází Provozovatele a z uživatelského účtu registrovaného subjektu zlikvidovány a současně zajistí, aby tyto údaje nebyly dále zpracovávány či šířeny za účelem dalšího poskytování služeb. Upozorňujeme, že v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dojde k částečnému nebo úplnému zneprístupnění webového rozhraní v tom rozsahu, v jakém je pro využívání tohoto rozhraní nutné zpracování osobních údajů.

15. Přístup registrovaného subjektu k údajům.

Registrovaný subjekt má od okamžiku založení uživatelského účtu právo kdykoliv požádat Provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů. V takovém případě Provozovatel poskytne registrovanému subjektu informace v rozsahu stanoveném zákonem o ochraně osobních údajů. Pokud se registrovaný subjekt (Uživatel) domnívá, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem na ochranu osobních údajů, má právo požádat Provozovatele (nebo zpracovatele) o vysvětlení nebo požadovat, aby Provozovatel (nebo zpracovatel) odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Registrovaný subjekt je dále oprávněn se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

16. Poskytnutí a předání osobních údajů třetím osobám.

Registrovaný subjekt bere na vědomí, že Provozovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení). K vašim osobním údajům mají přístup zaměstnanci společnosti a výjimečně i jiní spolupracovníci. Pro zajištění vybraných zpracovatelských operací, které sami nedokážeme zajistit, využívá Zpracovatel služeb či aplikací zpracovatelů, kteří vaše osobní údaje dokážou zajistit lépe. Mezi tyto patří:

Facebook
Twitter
Instagram
Google – Google Analytics
mPohoda – účetní program
GOPAY s.r.o. – platební brána
onebit.cz - webhosting
SMARTSELLING – Smartemailing, Mioweb, FAPI
Studio.illusion-pictures.cz – emailový server

17. Statistická data.

Registrovaný subjekt souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů Provozovateli pro rozvoj a provoz Webového rozhraní. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho či více těchto údajů přímo či nepřímo identifikovat registrovaný subjekt nebo které by umožnily jakékoli třetí osobě registrovaný subjekt kontaktovat.

18. Prohlášení

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů Poskytovatel splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- bude zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plní dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,

- Vám umožní a bude vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

19. Cookies.

K personalizaci obsahu internetových stránek a analýze jejich návštěvnosti využívá Provozovatel soubory cookies, které jsou nezbytné pro efektivnější využití jeho stránek a řádnému zobrazování webu. Především mu však pomáhají s analýzou a neustálým zlepšováním jeho služeb. Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky nebo někdy i emailové zprávy umísťují na váš počítač. Cookies předávají provozovatelům pomocné informace. Pro vás jako uživatele to znamená, že můžete efektivně využívat stránky, například bez nutnosti se pokaždé znovu přihlásit. Cookies také zajistí, že vám budou poskytnuty relevantní informace.

Na internetových stránkách www.capital-analysis.cz využívá Provozovatel dva druhy cookies:

- Cookies platné po dobu relace („session cookies“), které jsou po každé návštěvě internetových stránek Provozovatele smazány.
- Trvalé cookies uložené po několika návštěvách internetových stránek Provozovatele